

Adatvédelmi Tájékoztató!

A jelen tájékoztató célja, hogy részletesen és érthetően tájékoztassa Önöket - mint természetes személyeket – a Contact Center Solution Kft. részéről történő adatkezelésekről.

Jogsabályi háttér: Társaságunk az általunk történő adatkezelések tekintetében elsődlegesen az adatvédelemről szóló EU 2016/679 rendeletében foglaltak szerint, valamint a 2011. évi CXII. törvény előírásait követve jár el.

➤ *Az adatvédelmi tájékoztató hatálybalépése: 2022.09.01.*

➤ **Az adatkezelő adatai:** Contact Center Solution Kft.

Székhely cím: 1047 Budapest, Fóti út 56.

Cégjegyzékszám: 01-09-330838

e-mail: miklos.jarosi@ccsolution.hu

➤ **Az adatkezelések célja:**

a) *A Vállalkozás fejlesztői, tanácsadói és elemzői tevékenysége során kezeli, tárolja a vele üzleti kapcsolatban levő Partnerei által továbbított adatokat, a Vállalkozás és a Partner között létrejött szerződésből eredő kötelezettség teljesítése végett.*

b) *A munkavállalókra vonatkozó adatkezelés célja az üzletmenet folytonosság megfelelő biztosítása.*

➤ **A kezelt adatok köre:**

c) *A Vállalkozás tevékenységének ellátása során a Partnerekkel létrejött szerződésekhez kapcsolódó természetes személyek adatainak kezelését végzi.*

d) *A szolgáltatás folyamatos üzletmenetének ellátása érdekében kezelt, a munkavállalókhöz köthető személyes és különleges adatok.*

(A tárolt személyes adatok pontos felsorolását a Társaság „Adatleltár” elnevezésű dokumentuma tartalmazza.)

➤ **Az adatkezelések jogalapja:**

a) *Az EU 2016/679 rendelete 6.Cikk (1) bek. a) pontja: az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez;
Az EU 2016/679 rendelete 6. Cikk (1) bek. b) pontja: az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.*

b) *Az EU 2016/679 rendelete 6. Cikk (1) bek. a) pontja: az érintett hozzájárulása,
az EU 2016/679 rendelete 6. Cikk (1) bek. b) pontja: az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges,
az EU 2016/679 rendelete 6. Cikk (1) bek. c) pontja: az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges,
a Mt. 9. §, 10. §, 11. §.*

*A különleges adatok tekintetében kiemelt figyelemmel a Mt. 10. § (4) bek.-re:
A munkavállalóval szemben csak olyan alkalmassági vizsgálat alkalmazható, amelyet munkaviszonyra vonatkozó szabály ír elő, vagy amely munkaviszonyra vonatkozó szabályban meghatározott jog gyakorlása, kötelezettség teljesítése érdekében szükséges.*

➤ **Az adatkezelések helye:**

- 1047 Budapest, Fóti út 56.

➤ **Az adatkezelések időtartama:**

- Az a) pontban jelzett adatok tekintetében: a szerződés megszűnését követő 1 év illetve a számviteli bizonylatok esetében 8 év. (Sztv. tv. 169. § (2)),
- A b) pontban jelzett adatok tekintetében: nem törölhető (1995. évi LXVI. törvény alapján).

➤ **Adattovábbításokra vonatkozó információk:** a Társaság tevékenysége során nem végez harmadik ország, valamint nemzetközi szervezetek részére történő adattovábbítást. A Társaság kijelenti, hogy az érintettek személyes adatainak továbbítására az egyes adatkezelések tekintetében, kizárólag a Társaság Adatvédelmi Szabályzatában meghatározottak szerint és feltételek megvalósulása esetén kerül sor.

➤ **Az érintett természetes személyeknek az adatkezelésekhez köthető jogai elsősorban:** az adatvédelemről szóló EU 2016/679 rendeletének és a 2011. évi CXII. törvény előírásainak megfelelően az érintett természetes személy, illetve ennek törvényes képviselője jogosult az adatkezelést megelőző tájékoztatásra, az adataihoz való hozzáféréshez, ezek esetleges helyesbítésére, hordozhatóságára, korlátozására, törlésére.

➤ **Az adatkezelő Adatvédelmi Tisztviselőjének/adatvédelmi felelősének adatai**

Név: Easy-Shop Kft. (Márton László)

Cím: 6400 Kiskunhalas, Bem utca 9.

Telefon:+36 70 452 6926

➤ **Az érintett természetes személyek jogorvoslatért fordulhatnak:** Az érintett jogorvoslati kérelmet kezdeményezhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál a Társaság adatvédelemmel kapcsolatos intézkedéseinek jogszerűsége miatt illetve az illetékes Bíróságnál élhet jogorvoslattal.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Elérhetőségek: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

telefon: +36 (30) 683-5969, +36 (30) 549-6838.